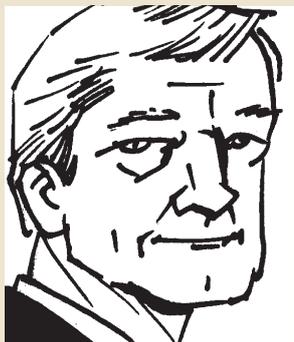


DIN ROLL



Adam

Marknadsanalytiker på Nordicon sedan tjugo år
 Ansvarsfull och välplanerad
 Värdesätter ordning och en stram struktur

När du började på Nordicon var det bara du och Victor på säljavdelningen. Victor är din gamla chef, som nu har gått i pension, och du saknar honom. Victor såg till att alla dagar liknade varandra. Du visste vad du skulle göra och du fick lov att göra det i ditt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste du sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Barbara

Marknadsanalytiker på TLA sedan tre år
 Organiserad och arbetar hårt
 Otålig och handlingskraftig

Redan under din första arbetsdag satte du igång med att klassificera om företagets kunder. Den tidigare marknadsanalytikern, Brian, erbjöd sig att hjälpa dig, men du föredrog att göra arbetet själv, så att du visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Brian lite sårad över. Innan din första vecka på TLA var över hade du organiserat företagets kundrelationer i ett överskådligt system.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

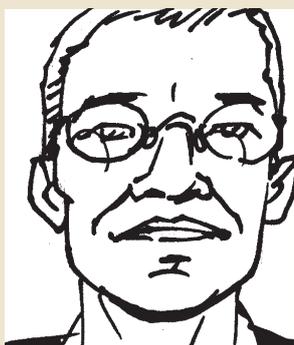
När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Charles

Säljare på Nordicon sedan femton år

Öppen och rak

Energisk och livlig

Du hade inte jobbat länge på Nordicon förrän du utmärkte dig genom ett långt och muntert telefonsamtal med en fåordig kund som ingen av de andra säljarna ville åta sig. Idag kommer kollegorna ofta till dig och frågar om du inte skulle vilja ringa upp en kund. Det passar dig utmärkt. Du älskar att få nya uppgifter och värdesätter dessutom dina trevliga samtal med både kunder och kollegor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Dolores

Kundrådgivare på Nordicon sedan fem år

Hög moral

Perfektionist och noggrann

När du anställdes på Nordicon fick ordet etik en helt ny betydelse för säljavdelningen. Du gör grundlig research på dina kunder och analyserar företagets IT-lösningar in i minsta detalj för att säkerställa att du kan ge kunden rätt rådgivning. Du jobbar hårt ända fram till deadline, och din perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Du själv retar dig dock för det mesta på att du inte hann göra det ännu bättre.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

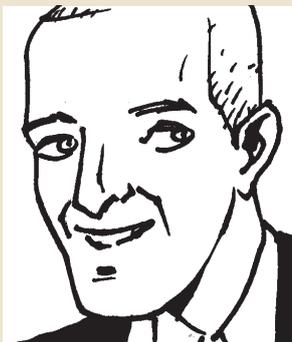
När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Elias

Supervisor på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan du blev supervisor på TLA har ditt sätt att träna säljarna varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en uppskakad ung säljare att du hade pressat honom till att sätta hårt mot hårt gentemot en besvärlig kund, vilket resulterade i att kunden skällde ut honom. Om detta sa du kort och gott: "Det var det enda rätta att göra", och så meddelade du att du måste lämna mötet på grund av en viktig uppgift.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Farrell

Säljare på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan du började som säljare på TLA, har företaget gjort fler uppsökande besök hos kundämnena än under de föregående fem åren. Ledningen har därför förbryllats av att kurvan över företagets uppsökande försäljning endast har gått blygsamt uppåt de senaste månaderna. Du har tvingats erkänna att du ofta tröttnar på att prata med kunder som saknar handlingskraft och inte förstår sig på IT. Dessutom har du ovanan att glömma beställningsblanketter och köpeavtal på kontoret eftersom formaliteter tråkar ut dig.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Gilbert

Säljare på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När du var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som säljare, frågade du om företaget hade en "dagens topplista" över vilka säljare som har sålt mest. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa dig på grund av ditt tydliga driv. Du tycker dock inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, och du skulle vilja att insynen i vem som säljer mest var större.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Hilda

Säljare på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och plikttrogen

Du har haft de flesta av dina kunder sedan du anställdes som en av Nordicons första säljare för över tjugo år sedan. Du har fullständig koll på kundernas familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner, och IT-lösningar upptar endast en liten del av dina samtal med kunderna. Kollegerna kallar dig för "tant Hilda" eftersom man kan vända sig till dig med både stort och smått. Du tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om du bryr dig mer om hur andra mår än hur du själv mår. Därför värdesätter du också att ha tid för både kunder och kollegor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Irene

Key account manager på TLA sedan ett halvår

Snabb och idérik

Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan från dig, där du presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna etablera långvariga kundrelationer. Efter ett kort telefonsamtal anställdes du som key account manager. Sedan dess har du entusiastiskt genomfört en rad projekt för att skapa långvariga kundrelationer åt TLA. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att du har fått en ännu bättre idé.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Jan

Kundrådgivare på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att du har jobbat som kundrådgivare på Nordicon i över tio år vet flera av dina kollegor fortfarande inte vad du är för en typ. Du är nämligen en tystlåten man. Du tar dig an de kunder som inte kan någonting om IT-lösningar och de är tokiga i dig. Du berättar endast det nödvändigaste om de olika IT-lösningarna, och du använder inga onödiga, smarta ord som de ändå inte förstår. Själv tycker du inte att du kan något särskilt, men du strävar efter att utföra ditt jobb så bra som möjligt.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR
