

DIN ROLL



Amir

Teknisk konsult på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När du började på Nordicon var det bara du och Sean på supportavdelningen. Sean är din gamla chef, som nu har gått i pension, och du saknar honom. Sean såg till att alla dagar liknade varandra. Du visste vad du skulle göra och du fick lov att göra det i ditt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste du sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Brigitte

Koordinator på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under din första arbetsdag satte du igång med att förbättra avdelningens arbetsgångar och kommunikation med projektavdelningen. Den tidigare koordinatören, Mary, erbjöd sig att hjälpa dig, men du föredrog att göra arbetet själv, så att du visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Mary lite sårad över. Innan din första vecka på TLA var över hade du utarbetat en detaljerad plan för hur kommunikationen mellan avdelningarna skulle kunna optimeras.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Christian

Teknisk konsult på Nordicon sedan femton år

Öppen och rak

Energisk och livlig

Du hade inte jobbat länge på Nordicon förrän du utmärkte dig genom ett långt och muntert telefonsamtal med en missnöjd kund som ingen av de andra på IT-supporten ville åta sig. Idag kommer kollegorna ofta till dig när de har en kund med ett ovanligt komplicerat problem, för att fråga om du kan hjälpa till. Det passar dig utmärkt. Du älskar att få nya uppgifter och värdesätter dessutom dina trevliga samtal med både kunder och kollegor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Daniela

Teknisk konsult på Nordicon sedan fem år

Hög moral

Perfektionist och noggrann

När du anställdes på Nordicon kom ordet service på allvar in i rampljuset på supportavdelningen. Du är alltid noga med att lära dig allt om dina kunder, för att säkerställa att du kan ge kunden exakt rätt rådgivning och hjälp vid driftproblem. Du jobbar hårt med alla små detaljer och din perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Du själv retar dig dock för det mesta på att du inte hann göra jobbet lite mer grundligt.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Edward

Koordinator på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan du blev koordinator på TLA har din kommunikation med projektavdelningen varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en uppskakat IT-utvecklare att du hade pressat honom till att lösa ett programfel med en så stram deadline att han måste arbeta dag och natt i flera dygn. När han i efterhand konfronterade dig med den stora mängden övertidsarbete, sa du kort och gott: "Så är det ibland", och så meddelade du att du måste skynda vidare till ett viktigt möte.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Francis

IT-konsult på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan du började som IT-konsult på TLA, har installationen av IT-system ute hos kunder fungerat mycket smidigare än tidigare år. Ledningen har därför undrat över varför det plötsligt har börjat komma fler samtal från kunder som inte klarar av att använda de nya system som de har fått levererade. Du har tvingats erkänna att du ofta glömmer att gå igenom procedurerna för att använda produkterna med kunderna ordentligt, eftersom formaliteter tråkar ut dig.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Graham

Teknisk konsult på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När du var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som teknisk konsult, frågade du om företaget hade en lista över vilka konsulter som har gett bäst support och skapat störst kundtillfredsställelse. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa dig på grund av ditt tydliga driv. Du tycker dock inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, och du skulle vilja att insynen i vem som får mest positiv feedback från kunderna var större.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Hanako

Teknisk konsult på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och plikttrogen

Det är alltid du som tillkallas om en besvärlig kund ringer för att få IT-support. Du får snabbt koll på kundernas familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner, och IT-problem upptar endast en liten del av dina samtal med kunderna. Kollegorna kallar dig för "tant Hanako" eftersom man kan vända sig till dig med både stort och smått. Du tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om du bryr dig mer om hur andra mår än hur du själv mår. Därför värdesätter du också att ha tid för både kunder och kollegor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Ilya

IT-konsult på TLA sedan ett halvår

Snabb och idérik

Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan från dig, där du presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna förbättra relationen till kunderna. Efter ett kort telefonsamtal anställdes du som konsult. Sedan dess har du entusiastiskt satt igång en rad projekt för att göra kommunikationen med kunderna mer professionell och proaktiv. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att du har fått en ännu bättre idé.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

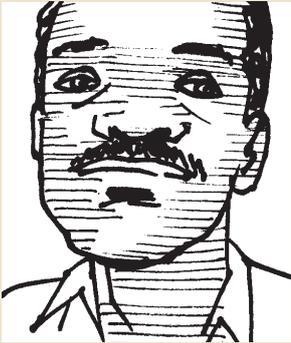
När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Jack

Teknisk konsult på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att du har jobbat som teknisk konsult på Nordicon i över tio år vet flera av dina kollegor fortfarande inte vad du är för en typ. Du är nämligen en tystlåten man. Du tar dig an de kunder som tycker att IT-lösningar är extra komplicerade – och de är tokiga i dig! Du berättar endast det nödvändigaste om de olika IT-lösningarna, och du använder inga onödiga, smarta ord som de ändå inte förstår. Själv tycker du inte att du kan något särskilt, men du strävar efter att utföra ditt jobb så bra som möjligt.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR
