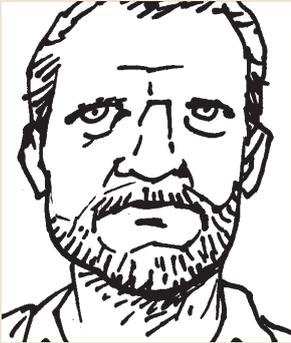


DIN ROLL



Allan

IT-tekniker på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När du började på Nordicon var det bara du och Kapil på driftavdelningen. Kapil är din gamla chef, som nu har gått i pension, och du saknar honom. Kapil såg till att alla dagar liknade varandra. Du visste vad du skulle göra och du fick lov att göra det i ditt eget tempo. Det var lugnt och stådat, men nu måste du sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Britney

Teknisk konsult på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under din första arbetsdag satte du igång med att optimera avdelningens arbetsgångar och verktyg. Den tidigare konsulten, Thomas, erbjöd sig att hjälpa dig, men du föredrog att göra arbetet själv, så att du visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Thomas lite sårad över. Innan din första vecka på TLA var över hade du utarbetat en detaljerad plan för hur interna rutiner och procedurer skulle kunna effektiviseras.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Christopher

IT-servicemedarbetare på Nordicon sedan femton år

Öppen och rak

Energisk och livlig

Du hade inte jobbat länge på Nordicon förrän alla på företaget visste vem du var. Du vet allt om hur en dator fungerar och förser avdelningarna med IT-support. Under loppet av en enda dag hinner du gå runt på hela företaget med glada kommentarer, och du omringas ofta av skratt. Du är bra på att ge ett extra handtag med ett leende på läpparna, och du älskar att prata med dina kollegor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Dora

Receptionist på Nordicon sedan fem år

Hög moral

Perfektionist och noggrann

När du anställdes på Nordicon förändrades tonen på driftavdelningen. Du tilltalar alltid både kollegor och kunder vänligt och korrekt, och följer alltid upp frågor och liknande till punkt och pricka. Du jobbar hårt hela dagen och din perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Du själv retar dig dock för det mesta på att du inte hann göra jobbet ännu bättre.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Ebrahim

IT-tekniker på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan du blev IT-tekniker på TLA har ditt sätt att ge avdelningarna IT-support varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en frustrerad ung IT-utvecklare att du hade anpassat hans utkast till en programvarudesign till ett annat system som skulle vara modernare än det ursprungliga – men utan att prata med honom! Om detta sa du kort och gott: "Det var det enda rätta att göra", och så meddelade du att du måste lämna mötet på grund av en viktig uppgift.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Frank

Administratör på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan du började på TLA, har väntetiden på utlämning av nyckelkort, parkeringskort och ID-kort varit kortare än någonsin. De senaste månaderna har många kort dock försvunnit, och du har tvingats erkänna att du ofta glömmet att registrera vem som har vilka kort eftersom formaliteter tråkar ut dig. Du vill hellre surfa på Internet och läsa om de senaste IT-prylarna. De kan ju vara användbara för företaget!

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



George

Teknisk konsult på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När du var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som teknisk konsult, frågade du om företaget hade infört "månadens medarbetare" för att belöna den som varit effektivast på att ge de andra avdelningarna teknisk service. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa dig på grund av ditt tydliga driv. Du tycker dock inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, och du skulle vilja att insynen i vem som gör mest var större.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Hazel

Administratör på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och pliktrogen

Du är känd på alla avdelningarna för din omtänksamma personlighet. Du frågar i regel alltid dina kollegor om deras familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner när du går runt på avdelningarna med dagens post. Kollegorna kallar dig för "tant Hazel" eftersom man kan vända sig till dig med både stort och smått. Du tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om du bryr dig mer om hur andra mår än hur du själv mår. Därför värdesätter du också att det finns tid att prata om annat än driftrelaterade frågor.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Imelda

IT-konsult på TLA sedan ett halvår

Snabb och idérik

Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan från dig, där du presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna optimera användningen av interna system och databaser. Efter ett kort telefonsamtal anställdes du som IT-konsult. Sedan dess har du entusiastiskt genomfört en rad projekt för att effektivisera TLA:s arbetsgångar. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att du har fått en ännu bättre idé.

DIN ARBETSPLATS



TLA – FRAMTIDENS IT-LÖSNINGAR

TLA är ett internationellt IT-serviceföretag med avdelningar i 20 länder. Företaget har idag 2000 medarbetare, varav 60 här i landet. TLA är en av de största leverantörerna av integrerade IT-lösningar till shippingsektorn.

TLA är känt för att vara före sin tid beträffande programvaruleveranser, och företaget är starkt inom försäljning och support. Därför är kunderna villiga att betala ett högre pris hos TLA än hos konkurrenterna.

TLA anpassar sig snabbt till förändringar i omvärlden och upplever ofta förändringar i ledningen och nya ledningsfilosofier. Avdelningar läggs ned, nya avdelningar öppnas och mindre företag köps upp. Organisationen är hierarkisk och kulturen styrningsorienterad.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

När du kliver in genom dörren upptäcker du att en del av dina kollegor också är på plats – men även flera personer som du aldrig har träffat tidigare. Du slår dig ned vid ett av borden, där flera av dina kollegor sitter. Du vet fortfarande inte vad som ska hända. Kanske borde du fråga dina kollegor om de vet något – eller ta reda på vilka de obekanta personerna i lokalen är ...

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR

DIN ROLL



Jacob

Teknisk medarbetare på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att du har jobbat som tekniker på Nordicon i över tio år vet flera av dina kollegor fortfarande inte vad du är för en typ. Du är nämligen en tystlåten man. Du underhåller och kvalitets-säkrar företagets interna system till punkt och pricka utan att spilla tid på onödiga ändringar. Självt tycker du inte att du kan något särskilt, men du strävar efter att utföra ditt jobb så bra som möjligt.

DIN ARBETSPLATS



NORDICON – TRYGGHET I DINA IT-LÖSNINGAR

Nordicon är ett traditionsrikt företag som erbjuder IT-servicelösningar till luftfartsindustrin. Företagets medarbetarstab består av 40 personer, varav många har varit med sedan företaget grundades för över 20 år sedan.

Nordicon har en trogen kundkrets eftersom medarbetarna är duktiga på projektstyrning och drift, och eftersom många har byggt upp nära relationer till sina kunder.

Det är inte förändringar som präglar vardagen på Nordicon. Den högsta ledningen består av samma personer som grundade företaget. De flesta av medarbetarna känner sig trygga i sin anställning, och många är vänner med varandra och träffas på fritiden.

DIN NUVARANDE SITUATION

Igår, precis innan du skulle lämna kontoret, fick du ett e-postmeddelande från din chef med rubriken "VIKTIGT MEDDELANDE FRÅN LEDNINGEN". I meddelandet blir du ombedd att möta upp på ett konferenscenter ute på stan nästa dag. Det står ingenting i meddelandet om vad mötet handlar om, och det är med lite oro och en smula nyfikenhet du nu infinner dig i möteslokalen på konferenscentret.

FÖRBEREDELSE

Du ska nu spela din roll utifrån din nuvarande situation – överväg noga vad din roll värdesätter i sitt arbete.

MINA ANTECKNINGAR
