

MEDARBETARE SUPPORT- AVDELNINGEN



Amir

Teknisk konsult på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När Amir började på Nordicon var det bara Amir och Sean på supportavdelningen. Sean är Amirs gamla chef, som gick i pension i samband med sammanslagningen, och Amir saknar honom. Sean såg till att alla dagar liknade varandra. Amir visste vad han skulle göra och han fick lov att göra det i sitt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste Amir sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städade efter dig."



Brigitte

Koordinator på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under sin första arbetsdag satte Brigitte igång med att förbättra avdelningens arbetsgångar och kommunikation med projektavdelningen. Den tidigare koordinatören, Mary, erbjöd sig att hjälpa henne, men Brigitte föredrog att göra arbetet själv, så att hon visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Mary lite sårad över. Innan Brigittes första vecka på TLA var över hade hon utarbetat en detaljerad plan för hur kommunikationen mellan avdelningarna skulle kunna optimeras.



Christian

Teknisk konsult på Nordicon sedan femton år
Öppen och rak
Energisk och livlig

Christian hade inte jobbat länge på Nordicon förrän han utmärkte sig genom ett långt och muntert telefonsamtal med en missnöjd kund som ingen av de andra på IT-supporten ville äta sig. Idag kommer kollegorna ofta till Christian när de har en kund med ett ovanligt komplicerat problem, för att fråga om han kan hjälpa till. Det passar Christian utmärkt. Han älskar att få nya uppgifter och värdesätter dessutom sina trevliga samtal med både kunder och kollegor.



Daniela

Teknisk konsult på Nordicon sedan fem år
Hög moral
Perfektionist och noggrann

När Daniela anställdes på Nordicon kom ordet service på allvar in i rampljuset på supportavdelningen. Daniela är alltid noga med att lära sig allt om sina kunder, för att säkerställa att hon kan ge kunden exakt rätt rådgivning och hjälp vid driftproblem. Hon jobbar hårt med alla små detaljer och hennes perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Daniela själv retar sig dock för det mesta på att hon inte hann göra jobbet lite mer grundligt.



Edward

Koordinator på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan Edward blev koordinator på TLA har hans kommunikation med projektavdelningen varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en uppskakat IT-utvecklare att Edward hade pressat honom till att lösa ett programfel med en så stram deadline att han måste arbeta dag och natt i flera dygn. När han i efterhand konfronterade Edward med den stora mängden overtidsarbete, sa Edward kort och gott: "Så är det ibland", och så meddelade han att han måste skynda vidare till ett viktigt möte.



Francis

IT-konsult på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan Francis började som IT-konsult på TLA, har installationen av IT-system ute hos kunder fungerat mycket smidigare än tidigare år. Ledningen har därför undrat över varför det plötsligt har börjat komma fler samtal från kunder som inte klarar av att använda de nya system som de har fått levererade. Francis har tvingats erkänna att han ofta glömmer att gå igenom procedurerna för att använda produkterna med kunderna ordentligt, eftersom formaliteter tråkar ut honom.



Graham

Teknisk konsult på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När Graham var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som teknisk konsult, frågade han om företaget hade en lista över vilka konsulter som har gett bäst support och skapat störst kundtillfredsställelse. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa Graham på grund av hans tydliga driv. Graham tycker inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, så han hoppas att insynen i vem får mest positiv feedback från kunderna kommer att vara större på det nya TLA.



Hanako

Teknisk konsult på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och plikttrogen

Det är alltid Hanako som tillkallas om en besvärlig kund ringer för att få IT-support. Hon får snabbt koll på kundernas familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner, och IT-problem upptar endast en liten del av hennes samtal med kunderna. Kollegorna kallar henne för "tant Hanako" eftersom man kan vända sig till henne med både stort och smått. Hanako tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om hon bryr sig mer om hur andra mår än hur hon själv mår. Därför värdesätter hon också att ha tid för både kunder och kollegor.



Ilya

IT-konsult på TLA sedan ett halvår
Snabb och idérisk
Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan där den sökande, Ilya, presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna förbättra relationen till kunderna. Efter ett kort telefonsamtal anställdes Ilya som konsult. Sedan dess har hon entusiastiskt satt igång en rad projekt för att göra kommunikationen med kunderna mer professionell och proaktiv. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att Ilya har fått en ännu bättre idé.



Jack

Teknisk konsult på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att Jack har jobbat som teknisk konsult på Nordicon i över tio år vet flera av hans kollegor fortfarande inte vad han är för en typ. Jack är nämligen en tystlåten man. Han tar sig an de kunder som tycker att IT-lösningar är extra komplicerade – och de är tokiga i honom! Jack berättar endast det nödvändigaste om de olika IT-lösningarna, och han använder inga onödiga, smarta ord som de ändå inte förstår. Jack själv tycker inte att han kan något särskilt, men han strävar efter att utföra sitt jobb så bra som möjligt.

MEDARBETARE SÄLJ- AVDELNINGEN



Adam

Marknadsanalytiker på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När Adam började på Nordicon var det bara Adam och Victor på säljavdelningen. Victor är Adams gamla chef, som gick i pension i samband med sammanslagningen, och Adam saknar honom. Victor såg till att alla dagar liknade varandra. Adam visste vad han skulle göra och han fick lov att göra det i sitt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste Adam sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."



Barbara

Marknadsanalytiker på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under sin första arbetsdag satte Barbara igång med att klassificera om företagets kunder.

Den tidigare marknadsanalytikern, Brian, erbjöd sig att hjälpa henne, men Barbara föredrog att göra arbetet själv, så att hon visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Brian lite sårad över. Innan Barbaras första vecka på TLA var över hade hon organiserat företagets kundrelationer i ett överskådligt system.



Charles

Säljare på Nordicon sedan femton år
Öppen och rak
Energisk och livlig

Charles hade inte jobbat länge på Nordicon förrän han utmärkte sig genom ett långt och muntert telefonsamtal med en fåordig kund

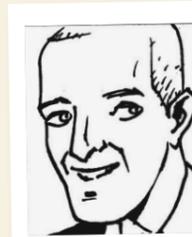
som ingen av de andra säljarna ville åta sig. Idag kommer kollegorna ofta till Charles och frågar om han inte skulle vilja ringa upp en kund. Det passar Charles utmärkt. Han älskar att få nya uppgifter och värdesätter dessutom sina trevliga samtal med både kunder och kollegor.



Dolores

Kundrådgivare på Nordicon sedan fem år
Hög moral
Perfektionist och noggrann

När Dolores anställdes på Nordicon fick ordet etik en helt ny betydelse för säljavdelningen. Dolores gör grundlig research på sina kunder och analyserar företagets IT-lösningar in i minsta detalj för att säkerställa att hon kan ge kunden rätt rådgivning. Hon jobbar hårt ända fram till deadline, och hennes perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Dolores själv retar sig dock för det mesta på att hon inte hann göra det ännu bättre.



Elias

Supervisor på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan Elias blev supervisor på TLA har hans sätt att träna säljarna varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en uppskakat ung säljare att Elias hade pressat honom till att sätta hårt mot hårt gentemot en besvärlig kund, vilket resulterade i att kunden skällde ut honom. Om detta sa Elias kort och gott: "Det var det enda rätta att göra", och så meddelade han att han måste lämna mötet på grund av en viktig uppgift.



Farrell

Säljare på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan Farrell började som säljare på TLA, har företaget gjort

fler uppsökande besök hos kundämnena än under de föregående fem åren. Ledningen har därför förbryllats av att kurvan över företagets uppsökande försäljning endast har gått blygsamt uppåt de senaste månaderna. Farrell har tvingats erkänna att han ofta tröttnar på att prata med kunder som saknar handlingskraft och inte förstår sig på IT. Dessutom har han ovanan att glömma beställningsblanketter och köpeavtal på kontoret eftersom formaliteter tråkar ut honom.



Gilbert

Säljare på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När Gilbert var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som säljare, frågade han om företaget hade en "dagens

topplista" över vilka säljare som har sålt mest. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa Gilbert på grund av hans tydliga driv. Gilbert tycker inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, så han hoppas att insynen i vem som säljer mest kommer att vara större på det nya TLA.



Hilda

Säljare på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och plikttrogen

Hilda har haft de flesta av sina kunder sedan hon anställdes som en

av Nordicons första säljare för över tjugo år sedan. Hon har fullständig koll på kundernas familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner, och IT-lösningar upptar endast en liten del av hennes samtal med kunderna. Kollegorna kallar henne för "tant Hilda" eftersom man kan vända sig till henne med både stort och smått. Hilda tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om hon bryr sig mer om hur andra mår än hur hon själv mår. Därför värdesätter hon också att ha tid för både kunder och kollegor.



Irene

Key account manager på TLA sedan ett halvår
Snabb och idérisk
Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan där den sökande, Irene, presenterade tio skarpa

förslag på hur TLA skulle kunna etablera långvariga kundrelationer. Efter ett kort telefonsamtal anställdes Irene som key account manager. Sedan dess har hon entusiastiskt genomfört en rad projekt för att skapa långvariga kundrelationer åt TLA. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att Irene har fått en ännu bättre idé.



Jan

Kundrådgivare på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att Jan har jobbat som kundrådgivare på Nordicon i över tio år vet flera av hans kollegor

fortfarande inte vad han är för en typ. Jan är nämligen en tystlåten man. Han tar sig an de kunder som inte kan någonting om IT-lösningar och de är tokiga i honom. Jan berättar endast det nödvändigaste om de olika IT-lösningarna, och han använder inga onödiga, smarta ord som de ändå inte förstår. Jan själv tycker inte att han kan något särskilt, men han strävar efter att utföra sitt jobb så bra som möjligt.

MEDARBETARE PROJEKT- AVDELNINGEN



Asman

Programvaruutvecklare på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När Asman började på Nordicon var det bara Allan och Tim på projektavdelningen. Tim är Asmans gamla chef, som gick i pension i samband med sammanslagningen, och Asman saknar honom. Tim såg till att alla dagar liknade varandra. Asman visste vad han skulle göra och han fick lov att göra det i sitt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste Asman sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."



Bianca

Projektledare på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under sin första arbetsdag satte Bianca igång med att optimera avdelningens metoder för projektledning. Den tidigare projektledaren, Erik, erbjöd sig att hjälpa henne, men Bianca föredrog att göra arbetet själv, så att hon visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Erik lite sårad över. Innan Biancas första vecka på TLA var över hade hon utarbetat en detaljerad plan för hur rutiner och procedurer i projektgrupperna skulle kunna effektiviseras.



Carl

Projektledare på Nordicon sedan femton år
Öppen och rak
Energisk och livlig

Carl hade inte jobbat länge på Nordicon förrän alla på företaget visste vem han var. Han har alltid bra kontakt med sina projektgrupper, som han gärna uppmanar att gå på after work efter arbetsveckans slut. Carl är bra på att ge ett extra handtag, har alltid ett leende på läpparna och älskar att prata med sina kollegor.



Denise

Testledare på Nordicon sedan fem år
Hög moral
Perfektionist och noggrann

När Denise anställdes på Nordicon kom kvaliteten på allvar in i rampljuset på projektavdelningen. Denise utför grundliga kvalitetssäkringar av alla produkter och testar företagets IT-lösningar in i minsta detalj för att säkerställa att kunden blir nöjd. Hon jobbar hårt ända fram till deadline, och hennes perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Denise själv retar sig dock för det mesta på att hon inte hann genomföra ytterligare ett test.



Edgar

Projektledare på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan Edgar blev projektledare på TLA har hans sätt att leda utvecklarna varit ett återkommande tema på personalmötena. På senaste mötet berättade en frustrerad ung IT-utvecklare att Edgar hade skrotat hans utkast till en programvarudesign till fördel för en annan lösningsmodell – utan att prata med honom först! Om detta sa Edgar kort och gott: "Det var det enda rätta att göra", och så meddelade han att han måste lämna mötet på grund av en viktig uppgift.



Felix

Programvaruutvecklare på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyrd

Under det senaste året, sedan Felix började som programvaruutvecklare på TLA, har företaget producerat fler utkast till program än under de föregående två åren. Flera av alla hans förslag har dock aldrig blivit mer än utkast, och Felix har tvingats erkänna att han ofta glömmer att lägga upp sina förslag på servern och registrera dem i databasen, eftersom formaliteter tråkar ut honom. Han vill hellre surfa på Internet och chatta med sina vänner i alla de IT-fora som han är aktiv i.



Glenn

Programvaruutvecklare på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När Glenn var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som programvaruutvecklare, frågade han om företaget hade en lista över vilka medarbetare som har utvecklat flest programvaruutprogram. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa Glenn på grund av hans tydliga driv. Glenn tycker inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, så han hoppas att insynen i vem som producerar mest kommer att vara större på det nya TLA.



Helene

Maskinvaruutvecklare och personalrepresentant på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och pliktrogen

Helene har alltid fullständig koll på sina kollegor och hinner oftast uppdatera sig om deras familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner innan projektgruppens första utvecklingsmöte är slut. Kollegorna kallar henne för "tant Helene" eftersom man kan vända sig till henne med både stort och smått. Helene tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om hon bryr sig mer om hur andra mår än hur hon själv mår. Därför värdesätter hon också att ha tid för både kunder och kollegor.



Izabella

Maskinvaruutvecklare på TLA sedan ett halvår
Snabb och idérisk
Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan där den sökande, Izabella, presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna förnya sina programvaru- och maskinvarulösningar till shippingsektorn. Efter ett kort telefonsamtal anställdes Izabella som maskinvaruutvecklare. Sedan dess har hon entusiastiskt genomfört en rad projekt för att förnya metoder och produkter åt TLA. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att Izabella har fått en ännu bättre idé.

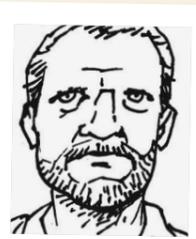


Jun

Testledare på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att Jun har jobbat som testledare på Nordicon i över tio år vet flera av hans kollegor fortfarande inte vad han är för en typ. Jun är nämligen en tystlåten man. Han kvalitetssäkrar produkterna till punkt och pricka utan att spilla tid på onödiga ändringar och anpassningar. Jun själv tycker inte att han kan något särskilt, men han strävar efter att utföra sitt jobb så bra som möjligt.

MEDARBETARE DRIFT- AVDELNINGEN

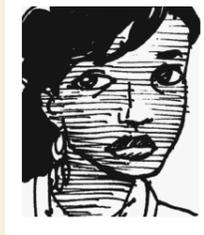


Allan

IT-tekniker på Nordicon sedan tjugo år
Ansvarsfull och välplanerad
Värdesätter ordning och en stram struktur

När Allan började på Nordicon var det bara Allan och Kapil på driftavdelningen. Kapil är

Allans gamla chef, som gick i pension i samband med sammanslagningen, och Allan saknar honom. Kapil såg till att alla dagar liknade varandra. Allan visste vad han skulle göra och han fick lov att göra det i sitt eget tempo. Det var lugnt och städat, men nu måste Allan sätta upp lappar där det står: "Din mamma jobbar inte här. Städa efter dig."



Britney

Teknisk konsult på TLA sedan tre år
Organiserad och arbetar hårt
Otålig och handlingskraftig

Redan under sin första arbetsdag satte Britney igång med att optimera avdelningens

arbetsgångar och verktyg. Den tidigare konsulten, Thomas, erbjöd sig att hjälpa henne, men Britney föredrog att göra arbetet själv, så att hon visste att det var ordning på saker och ting. Det blev Thomas lite sårad över. Innan Britneys första vecka på TLA var över hade hon utarbetat en detaljerad plan för hur interna rutiner och procedurer skulle kunna effektiviseras.



Christopher

IT-servicemedarbetare på Nordicon sedan femton år
Öppen och rak
Energisk och livlig

Christopher hade inte jobbat länge på Nordicon förrän alla på företaget visste vem han

var. Han vet allt om hur en dator fungerar och förser avdelningarna med IT-support. Under loppet av en enda dag hinner han gå runt på hela företaget med glada kommentarer, och han omringas ofta av skratt. Christopher är bra på att ge ett extra handtag med ett leende på läpparna, och han älskar att prata med sina kollegor.



Dora

Receptionist på Nordicon sedan fem år
Hög moral
Perfektionist och noggrann

När Dora anställdes på Nordicon förändrades tonen på driftavdelningen. Dora tilltalar alltid

både medarbetare och kunder vänligt och korrekt, och följer alltid upp frågor och liknande till punkt och pricka. Hon jobbar hårt hela dagen och hennes perfektionism kan lätt göra kollegorna irriterade – man måste ju få saker ur händerna också. Dora själv retar sig dock för det mesta på att hon inte hann göra jobbet ännu bättre.



Ebrahim

IT-tekniker på TLA sedan två år
Bra självförtroende
Egensinnig och energisk

Sedan Ebrahim blev IT-tekniker på TLA har hans sätt att ge avdelningarna IT-support varit ett återkommande tema på

personalmötena. På senaste mötet berättade en frustrerad ung IT-utvecklare att Ebrahim hade anpassat hans utkast till en programvarudesign till ett annat system som skulle vara modernare än det ursprungliga – men utan att prata med honom! Om detta sa Ebrahim kort och gott: "Det var det enda rätta att göra", och så meddelade han att han måste lämna mötet på grund av en viktig uppgift.



Frank

Administratör på TLA sedan ett år
Effektiv och energisk
Förändringsvillig och luststyr

Under det senaste året, sedan Frank började på TLA, har väntetiden på utlämning av nyckelkort, parkeringskort och

ID-kort varit kortare än någonsin. De senaste månaderna har många kort dock försvunnit, och Frank har tvingats erkänna att han ofta glömmer att registrera vem som har vilka kort eftersom formaliteter tråkar ut honom. Han vill hellre surfa på Internet och läsa om de senaste IT-prylarna. De kan ju vara användbara för företaget!



George

Teknisk konsult på Nordicon sedan sju år
Tävlingsmänniska
Målinriktad och resultatorienterad

När George var på anställningsintervju på Nordicon för en tjänst som teknisk konsult,

frågade han om företaget hade infört "månadens medarbetare" för att belöna den som varit effektivast på att ge de andra avdelningarna teknisk service. Tanken hade aldrig slagit Nordicons ledning, som valde att anställa George på grund av hans tydliga driv. George tycker inte att det alltid har funnits en koppling mellan insats och belöning på Nordicon, så han hoppas att insynen i vem som producerar mest kommer att vara större på det nya TLA.



Hazel

Administratör på Nordicon sedan företaget grundades
Förtroendeingivande och noggrann
Samvetsgrann och pliktrogen

Hazel är känd på alla avdelningarna för sin

omtänksamma personlighet. Hazel frågar i regel alltid sina kollegor om deras familjemedlemmar, fritidsintressen och semesterplaner när hon går runt på avdelningarna med dagens post. Kollegorna kallar henne för "tant Hazel" eftersom man kan vända sig till henne med både stort och smått. Hazel tar alltid deras problem på allvar och lyssnar. Det verkar som om hon bryr sig mer om hur andra mår än hur hon själv mår. Därför värdesätter hon också att det finns tid att prata om annat än driftrelaterade frågor.



Imelda

IT-konsult på TLA sedan ett halvår
Snabb och idérik
Entusiastisk och otålig

För ett halvår sedan fick TLA en spontan ansökan där den sökande, Imelda, presenterade tio skarpa förslag på hur TLA skulle kunna

optimera användningen av interna system och databaser. Efter ett kort telefonsamtal anställdes Imelda som IT-konsult. Sedan dess har hon entusiastiskt genomfört en rad projekt för att effektivisera TLA:s arbetsgångar. Flera av projekten har redan förkastats eller satts på standby för att Imelda har fått en ännu bättre idé.



Jacob

Teknisk medarbetare på Nordicon sedan elva år
Jordnära och snäll
Noggrann och detaljorienterad

Trots att Jacob har jobbat som tekniker på Nordicon i över tio år vet flera av hans kollegor

fortfarande inte vad han är för en typ. Jacob är nämligen en tystlåten man. Han underhåller och kvalitetssäkrar företagets interna system till punkt och pricka utan att spilla tid på onödiga ändringar. Jacob själv tycker inte att han kan något särskilt, men han strävar efter att utföra sitt jobb så bra som möjligt.